

MONTE-CARLO
SOCIÉTÉ DES BAINS DE MER


LE CASINO
MONTE-CARLO



*Albert Manzone, Directeur Général de Monte-Carlo Société des Bains de Mer, et les vainqueurs des European Casino Awards
© The European Casino Awards*

Le Casino de Monte-Carlo et le Casino Café de Paris récompensés au salon ICE Barcelona 2025

Monaco le 29 janvier 2025 - Monte-Carlo Société des Bains de Mer et ses casinos ont une nouvelle fois été primés à l'occasion du salon ICE, le grand rendez-vous international des professionnels du Jeu, qui s'est tenu à Barcelone du 20 au 22 janvier 2025. Une très belle façon de commencer l'année pour le Groupe, puisqu'à l'occasion des European Casino Awards, le Casino de Monte-Carlo a reçu le titre de *Best Customer Service*, affirmant à nouveau son statut de référence dans le secteur du Jeu. Et pour la toute première fois, le Casino Café de Paris a lui aussi été distingué avec le prix du *Best Live Entertainment*.

Le Groupe Monte-Carlo Société des Bains de Mer illustre ainsi, une nouvelle fois, toute l'étendue de son savoir-faire dans le Grand Art du Jeu, 160 ans après sa création.

Lundi 20 janvier à Barcelone, les casinos de Monaco ont été mis à l'honneur, et avec eux la Principauté de Monaco tout entière, à l'occasion des **European Casino Awards**, délivrés par l'European Casino Association, lors du salon ICE Barcelona 2025, le rendez-vous annuel de l'industrie du Jeu. Le Casino de Monte-Carlo et le Casino Café de Paris ont ainsi été distingués par un jury composé de professionnels du secteur.

***Best Customer Service*, pour le Casino de Monte-Carlo**

Le Casino de Monte-Carlo, référence mondiale dans le Grand Art du Jeu, a reçu le prix du *Best Customer Service*, qui récompense le grand soin accordé aux clients, qu'ils soient joueurs confirmés ou novices. Une récompense qui confirme la volonté de Monte-Carlo Société des Bains de Mer de faire vivre une expérience unique et inoubliable dans ses casinos, mais aussi dans l'ensemble du Resort monégasque.

Un nouveau prix qui vient enrichir un palmarès déjà long. Depuis 2019, le Casino de Monte-Carlo est en effet régulièrement récompensé à l'occasion du salon ICE :

Casino of the Year (2019, 2020), Best Gaming Operator UK & Europe (2020), Best Casino Operator (2022, 2023), Best Overall Casino (2022), Best Casino Restaurant pour le Train Bleu (2023).

Best Live Entertainment, pour le Casino Café de Paris

L'établissement de jeu aux 389 machines, idéalement situé sur la Place du Casino, au cœur du nouveau complexe du Café de Paris, a reçu le prix de *Best Live Entertainment*, décerné par l'European Casino Association, dans le cadre des European Casino Awards. Une toute première distinction internationale pour le Casino Café de Paris.

La nouvelle dynamique mise en œuvre dans cet établissement et sa capacité d'innover ont payé.

Le prix du *Best Live Entertainment* salue la créativité des animations déployées pour enrichir l'expérience client et développer plus encore le plaisir du jeu. Le récent lancement de nouvelles machines, en avant-première européenne, à grand renfort de spectacles, ont particulièrement marqué les esprits.

Et pour ce prix 2025, c'est le véritable show *Squid Game*, organisé en septembre 2024 pour le lancement des machines à sous du constructeur Light & Wonder, qui a été retenu. Les dix machines thématiques autour de l'univers de la célèbre série ont été dévoilées dans le cadre d'une grande soirée spectacle, avec des décors impressionnants et la chorégraphie inédite des fameux gardes roses interprétée par 30 danseurs.

« *Nous sommes très heureux de voir nos Casinos récompensés cette année encore* », a indiqué Stéphane Valeri, Président-Délégué de Monte-Carlo Société des Bains de Mer. « *Les Jeux représentent notre métier historique et un patrimoine d'exception avec le Casino de Monte-Carlo, connu et reconnu dans le monde entier pour sa beauté et pour l'Excellence du service qui y est proposé. Divertissement pour les Fun Players et personnalisation d'un service sur mesure haut de gamme pour nos plus importants clients, sont les atouts de nos casinos, reconnus comme tels par l'industrie européenne des Jeux. Ces récompenses sont un encouragement à continuer sur cette voie, pour assurer la pérennité du succès de nos Casinos.* »

« *Ces distinctions viennent récompenser le travail des équipes de nos casinos qui, malgré des contraintes légales et une concurrence toujours plus forte, relèvent le défi courageusement, avec le meilleur parc de machines à sous d'Europe, des activités marketing hors pair sur la région, et un service cousu main pour nos clients. Je veux saluer aussi nos équipes Marketing Jeux, qui ont su donner un nouveau souffle au Casino Café de Paris, en créant des événements inédits, qui montrent toute l'étendue du savoir-faire et de la créativité de Monte-Carlo Société des Bains de Mer en matière de divertissement* », a déclaré Albert Manzone, Directeur général de Monte-Carlo Société des Bains de Mer.

[Télécharger les photos des European Casino Awards \(crédits : The European Casino Awards\)](#)

[Télécharger les photos du show Squid Game au Casino Café de Paris \(crédits : Monte-Carlo Société des Bains de Mer\)](#)

A propos de European Casino Association

L'European Casino Association (ECA) représente des casinos terrestres agréés en Europe, avec 31 membres et plus de 70 000 employés directs, soutenant les économies locales à travers l'Europe. Des membres de presque tous les États membres de l'UE, et de pays non-membres de l'UE sont présents au sein de l'association. L'objectif principal de l'ECA est de traiter les questions liées aux casinos et de promouvoir la contribution positive de l'industrie. L'ECA organise chaque année les European Casino Awards, qui saluent et récompensent les acteurs des différents secteurs de l'industrie du Jeu en Europe, par un jury de professionnels.

A propos du Groupe Monte-Carlo Société des Bains de Mer

Monte-Carlo Société des Bains de Mer incarne un nouvel Art de vivre unique au monde qui a le goût du beau, du bon et du bien. Son Resort propose à la fois le Grand Luxe du Jeu dans ses casinos, des expériences « haute couture » au sein de ses palaces iconiques et de leurs Diamond Suites, une gastronomie résolument dans son époque, combinant restaurants étoilés, concepts internationaux et créations maison, ainsi qu'une offre artistique et culturelle de premier plan. Le Resort offre également une formidable palette d'activités autour du sport et du bien-être, du shopping et de la fête. Et parce que le nouvel Art de vivre Monte-Carlo doit évoluer vers un luxe de plus en plus éthique et responsable, Monte-Carlo Société des Bains de Mer est engagé depuis 2007 dans une politique volontariste en matière de transition énergétique, consommation des ressources et déchets, gastronomie locale et préservation du patrimoine naturel. Premier employeur privé de la Principauté de Monaco, le Groupe a lancé en 2023 sa 4^{ème} charte éthique pour porter ses valeurs d'intégrité et de responsabilité dans la pratique de ses métiers.

Contact presse :

Monte-Carlo Société des Bains de Mer

+ 377 98 06 63 62 / presse@sbm.mc

montecarlosbm.com @montecarlosbm #mymontecarlo

