

COMMUNIQUE DE PRESSE

Monaco, le 14 février 2023



Stéphane Valeri, Président Délégué Monte-Carlo Société des Bains de Mer, Sophie Vincent Directrice des Ressources Humaines, Rudy Tarditi Directeur des Casinos de Monaco, Massimo Michelis Directeur Adjoint des Casinos de Monaco, entourés des collaborateurs des casinos de Monaco

Best Casino Operator, Best Casino Restaurant Le Casino de Monte-Carlo encore primé au salon ICE London 2023

Le Casino de Monte-Carlo a une nouvelle fois été récompensé par ses pairs à l'occasion du salon ICE London, le grand rendez-vous international des professionnels du Jeu, qui s'est tenu à Londres du 6 au 9 février. Deux prix ont été décrochés face aux plus grands opérateurs de jeu au monde : « Best Casino Operator », aux International Gaming Awards, et « Best Casino Restaurant » pour le Train Bleu, aux European Casino Awards.

Le Casino de Monte-Carlo a également obtenu à cette occasion le renouvellement de la certification *Responsible Gaming* de l'European Casino Association (ECA). Source d'inspiration pour l'industrie du jeu, le Casino de Monte-Carlo affirme ainsi son statut de référence dans le secteur.

« Best Casino Operator » et « Best Casino Restaurant » pour le Casino de Monte-Carlo

Ces deux prix reçus à l'occasion du salon international ICE London 2023, constituent une double marque de reconnaissance de l'industrie du jeu, envers le Casino de Monte-Carlo, qui affirme une fois de plus son positionnement de référent dans le secteur.

Le prix du « **Best Casino Operator** » délivré par les International Gaming Awards met en lumière la capacité du Casino de Monte-Carlo à créer des expériences sur-mesure sans cesse renouvelées :

- Le Grand Art du Jeu pour les « high rollers », les plus grands joueurs de la planète, avec les espaces prestigieux (salons ultra privés, Suite Monte-Carlo, Salon 1889), les événements dédiés tout au long de l'année (tournois à fort prize pool, grands dîners ...), les expériences exclusives proposées lors des grandes manifestations sportives (Grand Prix de Formule 1, Rolex Masters ...)
- Le frisson, le fun et la découverte pour les « Fun Players » en quête de divertissement, avec la Salle Europe ;
- L'ouverture au public international, pour vivre la légende, dans l'Atrium à travers les installations artistiques, le bar, la boutique, la salle Renaissance.

Des expériences augmentées par la stratégie opérationnelle et le programme de fidélité My Monte-Carlo, pensés pour créer un parcours client unique au cœur du Resort Monte-Carlo Société des Bains de Mer (casinos, hôtels, restaurants, bars, spas, nightclub, opéra...).

Avec le prix de « **Best Casino Restaurant** », l'European Casino Association honore la tradition de l'excellence gastronomique du mythique Train Bleu, portée désormais par Richard Rubbini.

Au-delà de son décor qui invite au voyage, de sa large carte bistrot à la française, une attention toute particulière est portée aux envies des joueurs, pour une offre sur-mesure.

La Certification Jeu Responsable des casinos de Monaco renouvelée pour trois ans

Cette certification décernée par l'European Casino Association en 2019 vient d'être renouvelée pour trois ans et met à l'honneur les bonnes pratiques des casinos de Monaco pour que le jeu soit avant tout un divertissement et un plaisir.

Elle compte 75 critères regroupés en 8 catégories : sensibilisation et formation des employés, éducation des joueurs, politiques d'entrée, recherche et évaluation des risques dans la conception de jeux d'argent, notamment.

Citons à titre d'exemple :

- Le travail accompli jour et nuit sur le floor par les employés de jeu pour faire vivre la plus belle expérience de jeu à nos clients et prévenir tout comportement pouvant potentiellement devenir addictif.
- La création d'événements mettant en lumière les atouts du jeu, comme le tournoi **Ladies Poker Power** du 14 janvier. Le tout premier tournoi de poker caritatif féminin qui a vu s'affronter amicalement 20 personnalités de Monaco, au profit de l'association Fight Aids Monaco.

A cette occasion, Stéphane Valeri, Président Délégué de Monte-Carlo Société des Bains de Mer a réagi : « *Je tiens à féliciter toutes les équipes du Casino de Monte-Carlo pour ces deux prix qui mettent une fois de plus en valeur l'excellence de notre savoir-faire et qui font rayonner notre destination à l'international. De même, le renouvellement de la certification Jeu Responsable permet de positionner toujours mieux nos Casinos, grâce aux valeurs qui font notre ADN au sein du Resort Monte-Carlo Société des Bains de Mer* ».

Pascal Camia, Directeur des Opérations de Monte-Carlo Société des Bains de Mer, ajoute :

« *Je suis très fier des prix reçus qui témoignent de la reconnaissance de nos pairs. Ceci vient récompenser un véritable travail d'équipe de plusieurs années pour faire de nos casinos à la fois des lieux de divertissement pour nos fun players et nos visiteurs occasionnels et des salons ultra privés pour nos clients VIP qui recherchent le savoir-faire incontestable de tous les collaborateurs des Jeux.* » commente Pascal Camia, Directeur des Opérations de Monte-Carlo Société des Bains de Mer.

[Visuels à télécharger](#)

A propos d'International Gaming Awards

Les International Gaming Awards, gérés par Clever Duck Media, sont soutenus chaque année par les professionnels et clients de l'industrie du Jeu internationale. Un jury composé de 29 spécialistes récompense chaque année 31 opérateurs et fournisseurs internationaux, pour leurs innovations, originalité, dynamisme, vision, excellence.

A propos de European Casino Association

L'European Casino Association (ECA) représente des casinos terrestres agréés en Europe, avec 31 membres et plus de 70 000 employés directs, soutenant les économies locales à travers l'Europe. Des membres de presque tous les États membres de l'UE, et de pays non membres de l'UE sont présents au sein de l'association. L'objectif principal de l'ECA est de traiter les questions liées aux casinos et de promouvoir la contribution positive de l'industrie.

A propos du Groupe Monte-Carlo Société des Bains de Mer

Monte-Carlo Société des Bains de Mer incarne un nouvel Art de vivre unique au monde qui a le goût du beau, du bon et du bien. Son Resort propose à la fois le Grand Luxe du Jeu dans ses casinos, des expériences « haute couture » au sein de ses palaces iconiques et de leurs Diamond Suites, une gastronomie résolument dans son époque, combinant restaurants étoilés, concepts internationaux et créations maison, ainsi qu'une offre artistique et culturelle de premier plan. Le Resort offre également une formidable palette d'activités autour du sport et du bien-être, du shopping et de la fête. Et parce que le nouvel Art de vivre Monte-Carlo doit évoluer vers un luxe de plus en plus éthique et responsable, Monte-Carlo Société des Bains de Mer est engagé depuis 2007 dans une politique volontariste en matière de transition énergétique, consommation des ressources et déchets, gastronomie locale et préservation du patrimoine naturel. Premier employeur privé de la Principauté de Monaco, le Groupe a lancé en 2023 sa 4^{ème} charte éthique pour porter ses valeurs d'intégrité et de responsabilité dans la pratique de ses métiers.

Contacts presse :

Monte-Carlo Société des Bains de Mer
T.377 98 06 64 14 / presse@sbm.mc



montecarlosbm.com @montecarlosbm #mymontecarlo