

COMMUNIQUE DE PRESSE  
Monaco, le 16 avril 2022



*Pascal Camia recevant l' International Gaming Award « Best Casino Operator » de l'année 2022*

## Le Casino de Monte-Carlo élu « Best Casino Operator » aux International Gaming Awards 2022 et « Best Overall Casino » au Casino Awards 2022 de Londres

L'année 2022 démarre sous les honneurs pour le Casino de Monte-Carlo, avec une double distinction délivrée lors des International Gaming Awards et du Casino Awards 2022 à Londres, deux grands rendez-vous internationaux des professionnels du Jeu : le titre de « Best Casino Operator » et celui de « Best Overall Casino » ont été décrochés face aux plus grands opérateurs de jeu du monde entier.

Référence dans le monde des casinos et source d'inspiration pour l'ensemble de l'industrie des Jeux, ces récompenses viennent valoriser une vision du jeu unique : un parcours clients riche en expériences dans un resort emblématique.

Cette reconnaissance vient également mettre en valeur les équipes, qui ont su, durant une période complexe, montrer persévérance et agilité.

### **Le Casino de Monte-Carlo, la référence du Grand luxe du jeu**

Ces prix, décernés par les leaders de l'industrie du jeu, constituent la reconnaissance de l'ensemble des professionnels du secteur pour en avoir fait à la fois un lieu de divertissement contemporain incontournable et un écrin privé pour le jeu sur mesure et personnalisé.

Ils récompensent :

La feuille de route établie par le Président-Délégué de Monte-Carlo Société des Bains de Mer, Monsieur Jean-Luc Biamonti qui trace la vision stratégique du Groupe ainsi que la créativité et l'innovation pour continuer de faire vibrer ses clients :

- Le Grand Luxe du Jeu pour les High Rollers avec la création en 2020 du Salon 1889 (salon ultra privé pour les high rollers des Machines à sous au Casino de Monte-Carlo). Toujours plus de divertissement pour l'espace « Fun Players » avec la mise en place de la roulette française connectée et la terrasse du Lounge Europe.
- Des invitations et des promotions ultra compétitives pour les clients fidèles des machines à sous et des jeux table grâce au programme de fidélité My Monte-Carlo.
- Un programme d'événements d'exception pour l'ensemble des High Rollers, sans cesse adaptés à la situation sanitaire (dîners exclusifs dans le Resort, visite des Ateliers Dolce Gabbana à Milan...).

L'engagement pour ses clients et ses employés :

La mise en place de mesures de protection dans le cadre de la pandémie afin de toujours préserver la sécurité de ses employés et de ses clients.

L'excellence et le savoir-faire des équipes :

- L'accueil, le service sur mesure et un parcours clients ultra personnalisé dans l'ensemble du Resort grâce à la synergie entre les services casinos et hôtels construite autour des valeurs d'excellence.
- Un savoir-faire reconnu pour l'ensemble des métiers des jeux avec un service formation dédié.

Cette stratégie n'aurait pu se concrétiser sans la synergie des équipes des casinos mais aussi celles de toutes les opérations du Groupe. L'ensemble des collaborateurs du Resort a su montrer la détermination de la société à offrir un service d'excellence réaffirmant ainsi l'importance d'idées neuves qui résonnent avec les valeurs fondamentales de Monte-Carlo Société des Bains de Mer.

**Jean-Luc Biamonti**, Président-Délégué de Monte-Carlo Société des Bains de Mer, a déclaré : *« Nous sommes très honorés de recevoir les prix du « Best Casino Operator » et « Best Overall Casino » pour le Casino de Monte-Carlo. Je suis ravi de voir le résultat concret de nos efforts pour maintenir une qualité de travail et de service irréprochable durant une période incertaine. Grâce à la motivation et au sérieux de l'ensemble du personnel du secteur des jeux pendant ces trois dernières années nous sommes aujourd'hui récompensés. C'est avec reconnaissance que j'aimerais partager ce prix avec tous les collaborateurs de l'ensemble de nos casinos ».*

**Pascal Camia**, Directeur des Opérations - Monte-Carlo Société des Bains de Mer, a déclaré lors de la remise des récompenses à Londres : *« Au nom de l'ensemble des collaboratrices et des collaborateurs des casinos de Monaco, je suis fier de recevoir ces prix. Ils illustrent notre travail sans relâche, notre engagement pour un service exclusif envers nos clients et également le professionnalisme de nos équipes. Grâce à la mise en œuvre de notre Masterplan et sous l'impulsion de M. Biamonti, ces prix sont la reconnaissance, par nos clients et par la profession, de la stratégie réussie du Grand luxe du jeu du Casino de Monte-Carlo. »*

### **Monaco, plus belle destination d'Europe en matière de jeux**

Depuis plus de 150 ans, Monte-Carlo Société des Bains de Mer a su façonner en Europe une image incomparable d'excellence dans l'univers du tourisme de luxe, en proposant des hôtels, de la gastronomie, des divertissements, du shopping et bien-être haut de gamme. L'industrie du jeu, qui constitue l'identité de l'entreprise depuis sa création, s'affirme aujourd'hui comme le porte-étendard de l'offre du Groupe, grâce à la réputation mondiale de Monaco et de ses Casinos et grâce à son expertise unique, sans cesse enrichie par les meilleures pratiques internationales.

Les jeux sont aujourd'hui repartis entre deux casinos possédant chacun une identité et des offres spécifiques :

- Le Grand Luxe et le Grand Art du jeu au Casino de Monte-Carlo, le plus prestigieux d'Europe, pour une clientèle internationale de joueurs de haut niveau en quête d'excellence et de services personnalisés ;
- Le Casino Café de Paris, « le Casino qui vous aime » est le plus beau parc de machines à sous d'Europe. Près de 500 machines dernier cri, tables de jeux et deux terrasses extérieures pour séduire la clientèle 7j/7 et 24h/24 ;

Avec la métamorphose de l'Hôtel de Paris Monte-Carlo, achevée fin 2018 l'ouverture du nouveau quartier One Monte-Carlo et la rénovation complète du Café de Paris Monte-Carlo, Monaco est véritablement la plus belle destination d'Europe en matière de jeux !

Pour de plus amples informations concernant les Casinos de Monaco, n'hésitez pas à visiter notre site internet ou à nous suivre sur les réseaux sociaux :

[Casinomontecarlo.com](http://Casinomontecarlo.com) @CasinosMonteCarlo #Casinomontecarlo

#### **A propos du Groupe Monte-Carlo Société des Bains de Mer**

Monte-Carlo Société des Bains de Mer offre depuis 1863 un Art de Vivre inédit, un Resort unique au monde avec 2 casinos dont le prestigieux Casino de Monte-Carlo, 4 hôtels (Hôtel de Paris Monte-Carlo, Hôtel Hermitage Monte-Carlo, Monte-Carlo Beach, Monte-Carlo Bay Hotel & Resort), les Thermes Marins Monte-Carlo, 30 restaurants dont 4 réunissant 7 étoiles au Guide Michelin. Haut lieu de la vie nocturne, le Groupe offre une formidable palette d'événements. La métamorphose de l'Hôtel de Paris Monte-Carlo, la création de One Monte-Carlo et la nouvelle Place du Casino contribuent à faire de Monte-Carlo l'expérience la plus exclusive en Europe.

#### **A propos des International Gaming Awards :**

Les International Gaming Awards London se composent de 32 catégories couvrant les industries digitales et physiques. Ils sont soutenus par des initiés renommés du secteur des Jeux ainsi que des clients de tous niveaux dans le monde. The iGaming Post, journal en ligne de ces Awards, a une vision claire et transparente en donnant à ses plus de 1000 lecteurs quotidiens une voix égale, de ceux qui jouent au poker en ligne sur leurs smartphones à ceux qui gèrent des casinos luxueux dans toutes les parties du monde. Visitez le site : [www.gaming-awards.com/international-gaming-awards/](http://www.gaming-awards.com/international-gaming-awards/)

#### **A propos des Casino Awards :**

Les Casino Awards (anciennement connus sous le nom de « British Casino Awards ») se composent de 20 catégories couvrant les industries digitales et physiques. et constituent la prochaine étape de l'évolution de la célèbre plateforme de récompenses pour l'industrie du jeu, qui élargit son champ d'action aux fabricants et opérateurs de tout le continent. Visitez le site : <https://www.thecasinoawards.com/>

#### **Contacts presse**

**Monte-Carlo Société des Bains de Mer**

**T.377 98 06 64 14 / [presse@sbm.mc](mailto:presse@sbm.mc)**



[montecarlosbm.com](http://montecarlosbm.com) @montecarlosbm #mymontecarlo